


Приложение № 12  
к приказу Министерства культуры  
Республики Северная Осетия-Алания  
«10» 03 2021 г. № 25

УТВЕРЖДАЮ  
  
Э.Т. Кубалов  
«10» 03 2021 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год

**Государственное бюджетное учреждение культуры  
«Государственный национальный эстрадный оркестр имени Кима Суанова»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия "2"	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Повышение открытости и доступности информации об учреждении культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наполнение сайта учреждения и информационных стендов учреждения информацией в соответствии с требованиями, установленными ст. 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», приказа	постоянно	художественный руководитель - Кабоев Н.А.		

		<p>Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p>				
		<p>Обеспечение на официальном сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона,</li> <li>- электронной почты,</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>постоянно</p>			
<p><b>II. Доступность услуг для инвалидов</b></p>						

2.1.	<p>Организация комфортных условий пребывания в учреждении культуры для инвалидов</p>	<p>Проработать вопросы, связанные с:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличием сменных кресел-колясок; <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul> </li> </ul>	<p>В течение 2021 г.</p>	<p>художественный руководитель - Кабоев Н.А.</p>		
2.2.	<p>Отсутствуют сотрудники, прошедшие необходимое обучение по работе с инвалидами</p>	<p>Проведение инструктирования работников учреждения по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями - получателям услуг учреждения</p>	<p>В течение 2021 г.</p>	<p>художественный руководитель - Кабоев Н.А.</p>		
2.3.	<p>Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Проработать вопросы, связанные с:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличием альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощью, оказываемой</li> </ul>	<p>В течение 2021 г.</p>	<p>художественный руководитель - Кабоев Н.А.</p>		

		<p>работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p> <p>- наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	
--	--	--	--

---

--	--	--	--

---