


УТВЕРЖДАЮ  
  
Э.Т. Кубалов  
«10» 03 2021 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год

**Государственное бюджетное учреждение культуры Республиканское государственное бюджетное учреждение  
«Республиканский дом дружбы народов Республики Северная Осетия – Алания»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия "2"	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Повышение открытости и доступности информации об учреждении культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наполнение сайта учреждения и информационных стендов учреждения информацией в соответствии с требованиями, установленными ст. 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о	постоянно	директор – Кочиты Г.М.		

		<p>деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p>				
		<p>Обеспечение на официальном сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона,</li> <li>- электронной почты,</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	постоянно			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг учреждением культуры	<p>Продолжить работу по обеспечению в учреждении комфортных условий по предоставлению услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды,</li> </ul>	постоянно	директор – Кочиты Г.М.		

		туалетной бумаги и пр.); - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Организация комфортных условий пребывания в учреждении культуры для инвалидов	<p>Проработать вопросы, связанные с:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличием сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	В течение 2021 г.	директор – Кочиты Г.М.		
3.2.	Отсутствуют сотрудники, прошедшие необходимое обучение по работе с инвалидами	Проведение инструктирования работников учреждения по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями - получателям услуг учреждения	В течение 2021 г.	директор – Кочиты Г.М.		
3.3.	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Проработать вопросы, связанные с:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul>	В течение 2021 г.	директор – Кочиты Г.М.		

		<p>(тифлосурдопереводчика);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличием альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>- наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	Отмечен достаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников учреждения культуры	Совершенствовать работу в данном направлении	постоянно	директор – Кочиты Г.М.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1.	Отмечен высокий процент получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	Совершенствовать работу в данном направлении	постоянно	директор – Кочиты Г.М.		