


УТВЕРЖДАЮ

Э.Т. Кубалов
«03» 10 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год

Государственное бюджетное учреждение культуры «Северо-Осетинская юношеская библиотека имени Гайто Газданова»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия "2"	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Повышение открытости и доступности информации об учреждении культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наполнение сайта учреждения и информационных стендов учреждения информацией в соответствии с требованиями, установленными ст. 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о	постоянно	директор – Царахова Р.У.		

		<p>деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p>				
		<p>Обеспечение на официальном сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»); получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>постоянно</p>			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	<p>Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг учреждением культуры</p>	<p>Продолжить работу по обеспечению в учреждении комфортных условий по предоставлению услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота 	<p>постоянно</p>	<p>директор – Царахова Р.У.</p>		

		помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в учреждении культуры для инвалидов	Проработать вопросы, связанные с: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	В течение 2021 г.	директор – Царахова Р.У.		
3.2.	Отсутствуют сотрудники, прошедшие необходимое обучение по работе с инвалидами	Проведение инструктирования работников учреждения по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями - получателям услуг учреждения	В течение 2021 г.	директор – Царахова Р.У.		
3.3.	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проработать вопросы, связанные с: - дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможностью предоставления	В течение 2021 г.	директор – Царахова Р.У.		

		<p>инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличием альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p> <p>- наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Отмечен достаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников учреждения культуры	Совершенствовать работу в данном направлении	постоянно	директор – Царахова Р.У.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Отмечен высокий процент получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	Совершенствовать работу в данном направлении	постоянно	директор – Царахова Р.У.		