


Приложение № 9
к приказу Министерства культуры
Республики Северная Осетия-Алания
«10» 03 2021 г. № 25

УТВЕРЖДАЮ

Э.Т. Кубалов
«10» 03 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год

Государственное бюджетное учреждение культуры «Государственная филармония Республики Северная Осетия-Алания»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия "2"	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Повышение открытости и доступности информации об учреждении культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Разработать сайт учреждения, информационные стенды учреждения и наполнить информацией в соответствии с требованиями, установленными ст. 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме	постоянно	директор – Макоев А.В.		

		<p>предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p>				
		<p>Обеспечение на официальном сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>постоянно</p>			
<p>II. Доступность услуг для инвалидов</p>						

2.1.	Организация комфортных условий пребывания в учреждении культуры для инвалидов	Проработать вопросы, связанные с: <ul style="list-style-type: none"> - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	В течение 2021 г.	директор – Макоев А.В.		
2.2.	Отсутствуют сотрудники, прошедшие необходимое обучение по работе с инвалидами	Проведение инструктирования работников учреждения по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями - получателям услуг учреждения	В течение 2021 г.	директор – Макоев А.В.		
2.3.	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проработать вопросы, связанные с: <ul style="list-style-type: none"> - дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличием альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощью, оказываемой 	В течение 2021 г.	директор – Макоев А.В.		

		<p>работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p> <p>- наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	
--	--	--	--

--	--	--	--
